

**FORMATO EUROPEO PER
IL CURRICULUM VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome MARIA CRISTINA DELLA ROSA
 Indirizzo
 Telefono
 E-mail dellarosam@ats-insubria.it
 Nazionalità ITALIANA
 CF

ESPERIENZA LAVORATIVA	
• Date (da – a)	01/05/2017 a tutt'oggi
• Nome del datore di lavoro	ATS Insubria
• Tipo di impiego	Direttore U.O.C. Governo Assistenza Primaria con ruolo di Direttore del Dipartimento delle Cure Primarie
• Date (da – a)	01/01/2016 al 30.04.2017
• Nome del datore di lavoro	ATS Insubria
• Tipo di impiego	Direttore UOC Assistenza Medica di Base
• Date (da – a)	01/05/2011 al 31/12/2015
• Nome del datore di lavoro	ASL della provincia di Como
• Tipo di impiego	Direttore Dipartimento Cure Primarie e Continuità Assistenziale
• Date (da – a)	01/04/2004 al 30/04/2011
• Nome del datore di lavoro	ASL della provincia di Como
• Tipo di impiego	Direttore Distretto Cantù-Erba-Mariano (Brianza)
• Date (da – a)	01/04/2000 al 31/03/2004
• Nome del datore di lavoro	ASL della provincia di Como
• Tipo di impiego	Direttore Distretto Erba
• Date (da – a)	01/01/1998 AL 31/03/2000
• Nome del datore di lavoro	ASL della provincia di Como
• Tipo di impiego	Responsabile Servizio Igiene e Sanità Pubblica
• Date (da – a)	05/10/1995 – 31/12/1997
• Nome del datore di lavoro	Azienda USSL 33 RHO (Milano)

• Tipo di impiego	Direttore di Distretto e collaborazione con Direzione Sanitaria Ospedaliera
• Date (da – a)	01/01/1995 – 04/10/1995
• Nome del datore di lavoro	Azienda USSL 5 Como
• Tipo di impiego	Direttore Distretto Olgiate Comasco e Responsabile Servizio Igiene e Medicina Preventiva
• Date (da – a)	18/01/1988 – 31/12/1994
• Nome del datore di lavoro	USSL 10 – Olgiate Comasco (Como)
• Tipo di impiego	Dirigente medico Servizio di Igiene Pubblica

ISTRUZIONE

- Date (da – a) Da giugno a dicembre 2017
- Nome istituto di istruzione ASST Niguarda Milano
- Qualifica conseguita Corso di rivali dazione della manageriale”La nuova Sanità Lombarda: rivali dazione certificato manageriale”
- Date (da – a) 2009
- Nome istituto di istruzione Università LIUC di Castellanza, ASL di Varese e Azienda Ospedaliera S.Anna di Como
- Qualifica conseguita Attestato re-training corso di formazione manageriale per direttori sanitari
- Date (da – a) 2001
- Nome istituto di istruzione Università degli studi Milano-Bicocca
- Qualifica conseguita Attestato di formazione manageriale per direttori sanitari
- Date (da – a) 1992
- Nome istituto di istruzione Università degli studi Perugia
- Qualifica conseguita Master in educazione sanitaria
- Date (da – a) giugno 1991
- Nome istituto di istruzione Università degli studi di Milano
- Qualifica conseguita Diploma specialità in igiene epidemiologia medicina preventiva
- Date (da – a) 19/07/1985
- Nome istituto di istruzione Università degli studi di Pavia
- Qualifica conseguita Laurea in medicina e chirurgia

FORMAZIONE (ECM)

- Date (da – a) anno 2016
- Nome e tipo di formazione ATS INSUBRIA SEDE COMO
 - Il diritto alla salute degli immigrati
 - Nuovi orizzonti della nutrizione in età pediatrica e i nuovi Larn
 - Gruppo di miglioramento inerente le cure primarie e il governo clinico
 - Appropriately prescrittiva all'esecuzione del doppler TSA e arti inferiori
 - Cronicità, fragilità e criticità
- titoli eventi formativi
- Date (da – a) anno 2016
- Nome e tipo di formazione FAD IN MED - FNOMCEO
- titoli eventi formativi - Allergie e intolleranze alimentari

- La lettura critica dell'articolo medico-scientifico
 - Comunicazione e performance professionale: metodi e strumenti – I° modulo elementi teorici della comunicazione
- Date (da – a) anno 2015
 - Nome e tipo di formazione ASL DELLA PROVINCIA DI COMO
 - Conferenza Territoriale delle Cure Palliative della Provincia di Como
 - Indicazioni sugli obiettivi di prescrizione dei farmaci equivalenti in applicazione alla DRG 2989/2014
 - Prevenzione e misure di sorveglianza della malattia da virus Ebola
- titoli eventi formativi
-
- Date (da – a) anno 2015
 - Nome e tipo di formazione FAD IN MED - FNOMCEO
 - Ebola
 - I possibili danni all'udito: il medico competente al lavoro
 - Rischio nei video terminalisti: il medico competente al lavoro
 - Salute e ambiente: pesticidi, cancerogenesi, radiazioni ionizzanti, campi elettromagnetici e antibiotico resistenza
 - Elementi di Medicina del Lavoro nella Gestione dell'attività professionale del Medico
- titoli eventi formativi
-
- Date (da – a) anno 2015
 - Nome e tipo di formazione FAD
 - titoli eventi formativi D. Leg. 81/2008 “Salute e Sicurezza sul lavoro”
-
- Date (da – a) Anno 2014
 - Nome e tipo di formazione
 - titoli eventi formativi Corso di BLS presso Servizio Urgenza e Emergenza Como

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

Esperienza di gestione di servizi sanitari e sociosanitario integrati acquisita a seguito dello svolgimento di vari incarichi pluriennali che hanno richiesto capacità di valutazione, decisione, utilizzo appropriato di risorse. Le esperienze più significative che hanno permesso acquisizione di competenze sono

rappresentate dalla Direzione di Distretto protratta per oltre un decennio, considerando i primi 4 anni di Direzione del Distretto di Erba con un popolazione di riferimento di circa 70.000 abitanti e i rimanenti 7 di Direzione del Distretto Brianza con una popolazione di riferimento di circa 200.000 abitanti. L'estensione dell'ambito territoriale, la numerosità della popolazione di riferimento, la numerosità dei medici di medicina generale e dei pediatri di famiglia del territorio (oltre 150 complessivamente), la presenza di 3 sedi territoriali (Erba- Cantù-Mariano) e la necessità di garantire una uniformità nella erogazione dei servizi ed infine l'elevato numero di operatori assegnati (oltre 100) hanno favorito l'acquisizione di capacità gestionali apprezzate sia dagli assistiti che dalle Amministrazioni Locali che dagli operatori.

La seconda esperienza degna di nota è rappresentata dalla Direzione del Dipartimento Cure Primarie per il quinquennio 2011-2016. Tale ruolo di riferimento per circa 400 medici di Medicina Generale, oltre 60 Pediatri di Famiglia e circa 80 Medici di Continuità Assistenziale, ha richiesto oltre alle capacità organizzative anche lo sviluppo di attitudini alla negoziazione, alla mediazione ma sempre finalizzate al raggiungimento degli obiettivi assegnati e alla necessità di sviluppare progetti con ricadute in termini di miglioramento della salute sulla popolazione. Tale ruolo ha portato anche allo sviluppo di capacità di relazione con Dirigenti di Struttura di altre Aziende Sanitarie e con Dirigenti di Regione Lombardia.

La capacità di ascolto, di mediazione, la capacità propositiva e l'affidabilità nel portare a termini impegni e progetti rappresentano le più significative competenze in parte innate ed in parte acquisite nel corso degli anni.

PRIMA LINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUE

FRANCESE-INGLESE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

Francese DISCRETA – Inglese DISCRETA

Francese DISCRETA – Inglese SUFFICIENTE

Francese DISCRETA – Inglese SUFFICIENTE

CAPACITÀ E COMPETENZE

RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

Esperienza pluriennale nella gestione delle relazioni interpersonali in ambito lavorativo. Abilità comunicative assai spiccate maturate sempre nell'ambito di situazioni lavorative a seguito della necessità di confronto continuo con numerosi interlocutori. Le esperienze lavorative hanno infatti determinato la necessità di relazione non solo con operatori sanitari ma anche con numerosi Sindaci ed Amministratori Locali. Capacità di gestione e superamento di situazioni critiche correlate alla presenza di molteplici figure professionali all'interno dell'équipe coordinate. Abilità di integrazione multiprofessionale per lo sviluppo di progetti e il raggiungimento di obiettivi che hanno richiesto apporti multidisciplinari.. Capacità di raccordo tra i Dirigenti/Responsabili delle strutture territoriali, delle strutture complesse di altri Dipartimenti e/o Distretti delle aziende sanitarie e socio-sanitarie

CAPACITÀ E COMPETENZE

ORGANIZZATIVE

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

Competenze di gestione di ambiti organizzativi complessi (organizzazione di servizi sanitari e socio sanitari integrati in area distrettuale di circa 200.000 abitanti nella quale erano presenti tre sedi operative alle quali afferivano territori diversi per storia, cultura e risorse disponibili).

Competenze di gestione di risorse umane (direzione, programmazione e coordinamento del personale di circa 100 operatori con ruoli professionali multipli e diversi).

Competenze di gestione del sistema di cure sanitarie primarie caratterizzato dalla presenza di numerosi attori (Medici di Assistenza Primaria, Pediatri di Famiglia e Medici di Continuità Assistenziale) in rapporto di convenzione e dalla necessità di definizione e sviluppo di progetti finalizzati in particolare alla presa in carico del paziente cronico (progetti di Governo Clinico, CRcG,

AFT, ecc..). Si evidenzia al proposito la significatività del ruolo di referente aziendale del progetto sperimentale CReG, sulla presa in carico del paziente cronico mediante classificazione e tariffazione delle patologie che ha richiesto grande impegno e la continua necessità di revisione del processo.

Capacità di direzione, coordinamento e controllo complessivo di strutture complesse/dipartimento nonché di programmazione dell'utilizzo delle risorse assegnate in coerenza con le strategie aziendali.

Capacità di gestione di risorse finanziarie maturata grazie alle responsabilità pluriennale della gestione del bilancio della Medicina Generale, Pediatria di Famiglia e Continuità Assistenziale per importo complessivo di circa 50 milioni di euro.

Competenze nella definizione ed attuazione di programmi di formazione sia per personale dipendente che per medici di assistenza primaria, pediatri di famiglia e medici di continuità assistenziale, mediante rilevazione del bisogno formativo, formulazione di proposte, individuazione di tematiche, individuazione di relatori, accreditamento del percorso, realizzazione dell'evento e valutazione del grado di soddisfacimento raggiunto.

Capacità di disporre in merito alla garanzia dell'assistenza primaria mediante la definizione di indirizzi e linee guida per l'iscrizione al SSN, tutela delle fasce deboli mediante applicazione delle normative in tema di esenzione dalla compartecipazione alla spesa sanitaria nonché semplificazione nel rilascio dell'attestazione al diritto di esenzione, attività di coordinamento per l'appropriata fornitura di protesi ed ausili, sviluppo di strumenti finalizzati all'orientamento dei cittadini nella rete dei servizi sanitari e di procedure finalizzate alla facilitazione dell'accesso ai servizi

Capacità di sviluppo di lavoro su progetti nel campo dell'educazione sanitaria e counselling motivazionale.

Competenze nella conduzione di tavoli sindacali per la gestione di quanto previsto degli Accordi Collettivi Nazionali e Accordi Integrativi Regionali e per la definizione di Accordi Aziendali per la Medicina Generale e pediatria di Famiglia.

Competenze nella gestione di tavoli tecnico organizzativi interaziendali aziendali per la definizione, approvazione e successiva verifica dell'applicazione dei percorsi diagnostici terapeutici per la corretta assistenza del paziente da patologie croniche (PDTA).

Capacità di promozione dell'integrazione ospedale-territorio per assicurare la continuità delle cure, mediante lo sviluppo di progetti di continuità delle cure tra medici di assistenza primarie e pediatri di famiglia, strutture ospedaliere pubbliche e private, RSA e RSD e servizi domiciliari.

TECNICHE

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

office (word, excel, power point);

- Utilizzo principali applicativi disponibili presso i servizi dell'ex-ASL di Como (Emmaweb, Digipen, Refera, Parma GPS per gestione progetti di terapia anticoagulante,...)
- Buona conoscenza software specifici di monitoraggio e di controllo dell'attività CReG
- Buona conoscenza sistema CRS-SISS
- Ottima conoscenza dei flussi informativi richiesti dalla regione

CAPACITÀ E COMPETENZE

ARTISTICHE

Musica, scrittura, disegno ecc.

Buona capacità di scrittura creativa

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Competenze non precedentemente indicate.

Responsabile scientifico di tutti gli eventi formativi rivolti ai MAP, PLS, infermieri, MCA , staff medico e amministrativo delle cure primarie organizzati dal Dipartimento di Cure Primarie dell'ASL della provincia di Como dal 2011 al 2015 e dall'ATS dell'Insubria per quanto riguarda il territorio comasco nel 2016

Relatore a numerosi eventi formativi tra i quali si citano: la Clinical Governance nelle malattie respiratorie Como- maggio 2014; Aderenza terapeutica nella Medicina Generale Lomazzo- novembre 2014; Giornate di cardiologia erbesi – Monguzzo ottobre 2014 e 2015; Convegno interregionale sulle patologie respiratorie- Bormio ottobre 2015; Nuovi modelli organizzativi territoriali per la presa in carico del paziente cronico- Como ottobre 2016; Convegno sulle vaccinazioni- Como novembre 2016

Componente del gruppo di lavoro di Siti Lombardia inerente l'evoluzione delle cure primarie e promotore di corsi di formazione sullo sviluppo della assistenza primaria

Componente per l'ex-ASL di Como del gruppo di lavoro coordinato dall'Università LIUC di Castellanza inerente i modelli di erogazione dell'assistenza integrativa in Regione Lombardia, con particolare riferimento alle forniture di presidi per assorbenza e per l'automonitoraggio della patologia diabetica.

PATENTE O PATENTI B

ULTERIORI INFORMAZIONI	
-------------------------------	--

Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 76 del DPR 445/2000, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla Legge 196/03.

Como, 21/05/2018

F.to M.CRISTINA DELLA ROSA